

Librería Cosmos

Guía rápida de uso Instituto Excelsior de Monterrey

1. Accede a la página: www.libreriacosmostienda.com
2. Crea una cuenta
3. Ingresa haciendo "log in" con usuario y contraseña
4. Selecciona el estado y el colegio al que perteneces
5. Ingresa la clave **IEMAC2026**
6. Elige tu paquete o tu(s) libro(s) y proporciona el nombre completo del alumno
7. Agrégalo(s) al carrito
8. Revisa tu compra en el carrito
9. Selecciona el método de entrega
10. Elige uno de los siguientes métodos de pago:

- **Pago en efectivo en tiendas Afiliadas** se generará un código para para pagarlo en



Estará vigente 2 días, procesa el importe exacto.

- **Pago con transferencia bancaria** puedes realizarlo desde la banca electrónica de BBVA Bancomer o cualquier otro banco utiliza únicamente la referencia, descripción y monto exacto que te proporcionamos.
- **Pago con tarjeta**, es muy importante considerar que ocasionalmente y por seguridad, el banco emisor de tu Tarjeta solicita una clave, la cual te enviará por mensaje de texto, en caso contrario favor de comunicarte al teléfono del reverso de tu tarjeta y solicitar a la institución bancaria que realice las configuraciones necesarias para tus compras por internet.

Una vez realizado tu pago, te confirmaremos la recepción del mismo y los datos para rastrear tu paquete por correo electrónico, a más tardar en 3 días hábiles te llegará. No es necesario enviar el comprobante de pago, sólo revisa que recibiste el correo de confirmación de pago o revisa el menú "Mi Cuenta" donde podrás observar el estatus de tu pago.

Si ocupas factura, podrás realizarla al día siguiente del pago, después de las 12:00 hrs. en el portal www.libreriacosmos.mx con tu número de compra.

Es muy importante que selecciones correctamente tu(s) libro(s) ya que **NO** tenemos opción de cambio, devolución o reembolso.



811413-6314



www.libreriacosmostienda.com