



Guía rápida de uso Instituto Excélsior de Monterrey

1. Accede a la página: www.libreriacosmostienda.com
2. Crea una cuenta
3. Ingresa haciendo "log in" con usuario y contraseña
4. Selecciona tu colegio
5. Ingresa la clave **IEMAC2025**
6. Elige tu paquete o tu(s) libro(s) y proporciona el nombre completo del alumno
7. Agrégalo(s) al carrito
8. Revisa tu compra en el carrito
9. Selecciona método de envío
10. Elige uno de los siguientes métodos de pago:
 8. Revisa tu compra en el carrito
 9. Selecciona método de envío
 10. Elige uno de los siguientes métodos de pago:

- **Pago en efectivo en tiendas Afiliadas** se generará un código para para pagarlo en



Estará vigente 2 días, procesa el importe exacto.

- **Pago con transferencia bancaria** puedes realizarlo desde la banca electrónica de BBVA Bancomer o cualquier otro banco utiliza únicamente la referencia, descripción y monto exacto que te proporcionamos.
- **Pago con tarjeta**, es muy importante considerar que ocasionalmente y por seguridad, el banco emisor de tu Tarjeta solicita una clave, la cual te enviará por mensaje de texto, en caso contrario favor de comunicarte al teléfono del reverso de tu tarjeta y solicitar a la institución bancaria que realice las configuraciones necesarias para tus compras por internet.

Si requieres factura indícalo y bríndanos los datos, así como la dirección de envío. Una vez realizado tu pago, te confirmaremos la recepción del mismo y los datos para rastrear tu paquete por correo electrónico, a más tardar en 5 días hábiles te llegará, No es necesario enviar el comprobante de pago, sólo revisa que recibiste el correo de confirmación de pago o revisa el menú "Mi Cuenta" donde podrás observar el estatus de tu pago.

Es muy importante que selecciones correctamente tu(s) libro(s) ya que **NO** tenemos opción de cambio, devolución o reembolso.



811413-6314



www.libreriacosmostienda.com